

事業所名			公表日			2025年 3月 28日			
岐南さくら発達支援事業所			利用児童数			回収数 12			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	0	1	<ul style="list-style-type: none"> その場面での行動や心の葛藤など具体的に教えていただけました。 園での子供の様子（具体的な場面）からの助言をいただくで実践しやすいです。 将来のことを見据えた長期的な目標でアドバイスをしていただけました。 ノートを見るなどでその子の指導を振り返ることができます。 一人一人の特性に柔軟に対応し、個に合った支援である。 		<ul style="list-style-type: none"> 4小学校、4保育施設に訪問させていただいている。今後も、各訪問先の先生方と連携を取り、情報交換をしながら、一人ひとりの支援目標に沿った支援に努めたいと思います。 「いいえ」とご回答いただいたことを真摯に受け止め、更に質の高い支援に努めます。 		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 保育士とは違った視点から気づいたことを助言いただけました。 言葉の具体的なかけ方、クールダウンの方法等アドバイスが参考になりました。 助かっています。 その子が困っている時に声を掛けてくださります。 気持ちの切り替えが困難な子に対し、絵カードを使う等工夫が見られた。 技術となるかわかりませんが勉強になることはたくさんあります。 		<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援員も勉強をさせていただく場となっています。更に知識や技術力を高めて、訪問先に出向きたいと思います。 		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 質問に対してはすぐに回答いただき参考になります。 クラス担任とその都度情報共有をし、子どもの困り感への対応助言をいただいている。また、訪問日には園長にも丁寧に伝えて下さりよくわかります。 適したアプローチの仕方を教えて頂きました。 どうしていくと良いか考えてくださるので質問しやすい。 成長や課題等、情報を共有することができた。 		<ul style="list-style-type: none"> 様々な研修を通して、訪問支援の質の向上に努めます。 		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 課題については保育士と一緒に解決策を考えいただけます。 本人の困り感がどれくらい解消されたかはまだつかめいません。 丁寧に個に合った支援であるため成長がたくさん見られるようになりました。 		<ul style="list-style-type: none"> その子の課題を明確にして、支援目標が達成できるよう支援します。 		
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き支援をお願いいたします。 いつもありがとうございます。 常に情報を共有していることで保護者とのトラブルがなかった。 支援をしていただくことで集団の中で頑張れる子どもたちが多くいるのありがとうございます。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後も「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づいた支援を心がけていきます。 		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応					
<p>(こども園、保育園)</p> <p>・園に寄り添ったやり方でやっていただけるので保護者の方とのトラブルもなくありがとうございます。</p> <p>・安全面で配慮をしていただけ保育士の精神的負担の減少にもつながります。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。毎回、ノートを読ませていただくのですが、具体的でわかりやすくその場にいなくてもその状況が分かる記述に私たちも参考になります。保護者には不安や心配をしっかり受け止めてくださるので、子どもの姿について（保護者も）丁寧に書かれるのだろうと思います。まさに、育ちの記録として尊いです。園の方針や保育内容についても理解していただき保育者の今困っていること悩んでいる事にも寄り添ってくださるので、ありがとうございます。いつもありがとうございます。</p> <p>(小学校)</p> <p>・保護者と学校をつなぐ役割をしてくださっていると感じます。学校での様子を学校以外の方が見て、伝えてくださるということで保護者の方は安心しているのだと思います。児童の支援が絶対必要というわけではないですが違う立場の方と様子の交流や支援の交流、相談ができるのはよかったです。</p> <p>・特別支援学級の児童の支援については対象時に個別の支援をしていただける場面が多く、児童は活動への意欲を高められ、課題をやり切り満足感を持つことができている。対象児童の実態の交流、支援についての打ち合わせもその都度させていただいている。学校での児童の様子、支援について保護者へ学校とは別の立場で伝達して頂けることは保護者も知りたいと思って見えるので評価できると思う。コーディネーターとしては難しいとは思うが、学級児童の支援についてももっと相談できたら必要な支援につなげられると感じる。</p>				<p>・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。今後も本人と保護者のニーズに合わせた支援を丁寧に行いたいと思います。</p> <p>・保護者様への連絡や記録は、ノートに記し担任の先生を通してお子様に渡していただいている。その際、担任の先生には、目を通していただいているので、その中で連携を取り、訪問先からのご指導やご意見をいただければ幸いです。</p> <p>・今後も、「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づいて、子どもー保護者ー学校（園）ー事業所がつながる支援を心がけていきます。</p>					

- ・直接保護者へのノートによってこちらも把握しやすいですし、適宜、話もすぐできてわかりやすい。
- ・いつも気づかれたことを共有してくださり、子どもの様子を把握することができます。ありがとうございます。
- ・担任、主任との連携という点について本児の様子について観察はしてくれてはいるもののアドバイスという点についてはあまりないように感じる。見守りをしてメモしていることは助かっていることもあるが、それ以上の支援を希望したい。具体的には、外部の機関として、学校から保護者に直接伝えににくいことでも、（事実や学校の対応）直接伝えていくことをしてもらいたい。メモした内容を書面で伝えることをしていただいていると思うが、実際支援が必要な保護者は、子ども同様に目を通さないことが多い。定期的に直接保護者と連絡を取り合って、情報を伝えることを可能な範囲でやっていただきたい。また、伝える際には、その内容を担任が把握しておくことも連携するために必要だと考える。